



Communiquer
facilement
Collaborer
efficacement

TWS FOR LYNC

Installation/Configuration

Décembre 2015 – version 1

Contenu

.....	1
Présentation.....	3
Prérequis	3
Systèmes compatibles	3
TWS.....	3
Applications nécessaires	3
Installation.....	4
Configuration	5
Configuration de la connexion à TWS	5
Ouverture des Options	6
Paramètres.....	6
Etats des connexions.....	7
Affichage dans la zone de notifications.....	8
Utilisations.....	8
TWS Infocard	8
TWS Alerter	10

PRESENTATION

TWS for Lync permet d'ajouter des fonctionnalités de TWS dans Microsoft Lync :

- MakeCall
- Remonté de fiche
- Recherche multi-annuaires.

PREREQUIS

Systèmes compatibles

- Windows 8
- Windows 7

TWS

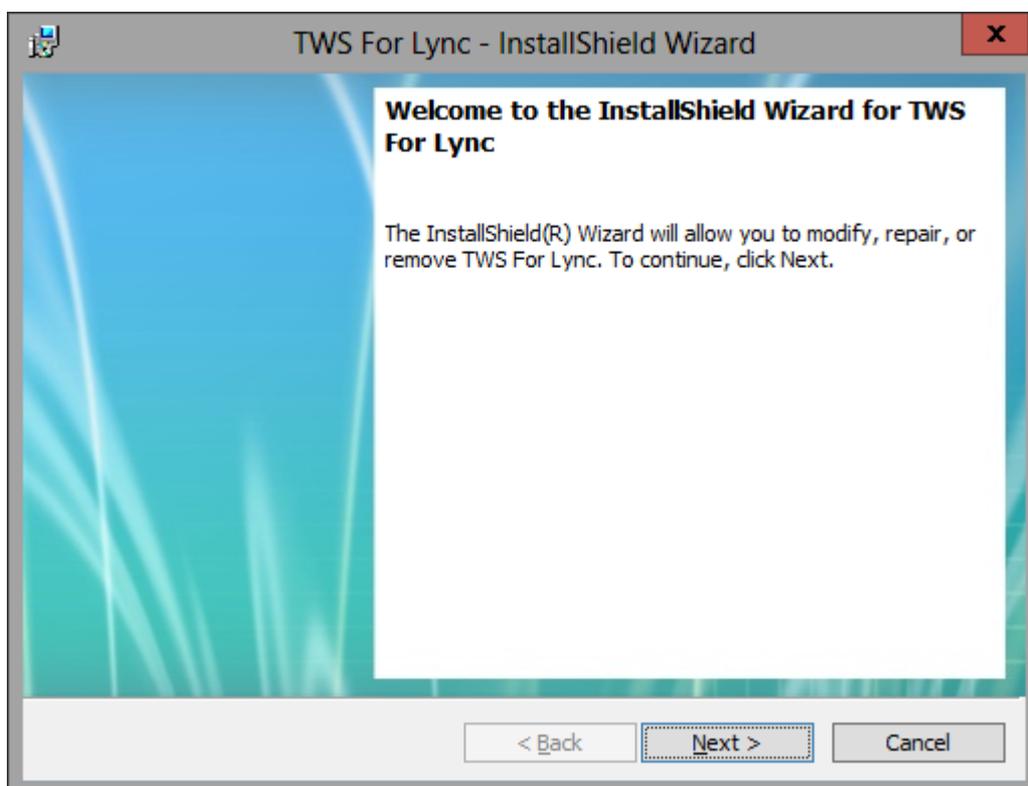
- TWS Server 4.2 ou supérieur
- Licences TWS RCC Gateway

Applications nécessaires

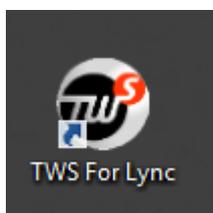
- Microsoft .Net Framework 4.0 Full package ou supérieur
- Microsoft Lync 2013 ou supérieur

INSTALLATION

- Exécutez le programme d'installation « TWS For Lync.exe ».



- Cliquez sur « Next » pour démarrer l'installation.
- Une fois installé, une icône sera ajoutée sur le bureau Windows.

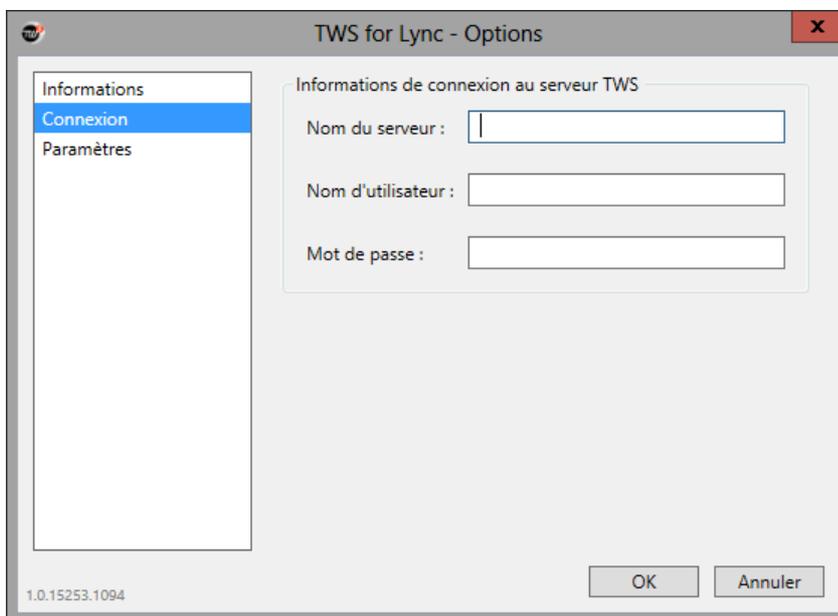


CONFIGURATION

Démarrez l'application « TWS for Lync »

Configuration de la connexion à TWS

Au premier démarrage de l'application, la fenêtre d'options s'ouvrira dans le menu Connexion.



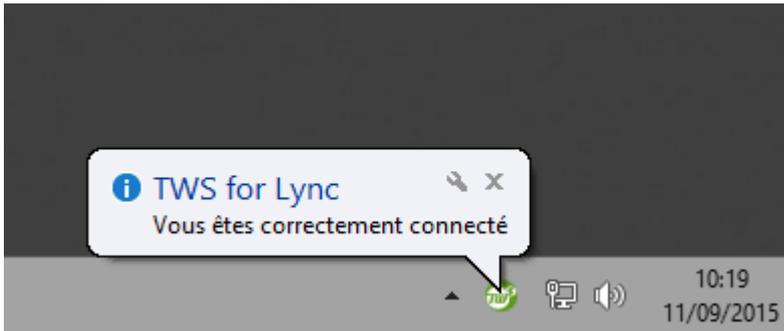
Vous devez saisir les informations de connexion TWS.

- « Nom du serveur » : entrez le nom du serveur TWS.
- « Nom d'utilisateur » : entrez le nom de votre utilisateur TWS
- « Mot de passe » : entrez le mot de passe de votre utilisateur TWS

Si votre utilisateur TWS se connecte à TWS en utilisant l'authentification Windows, vous n'avez pas besoin de renseigner les champs « Nom d'utilisateur » et « Mot de passe »

Cliquez sur « OK » pour valider la configuration.

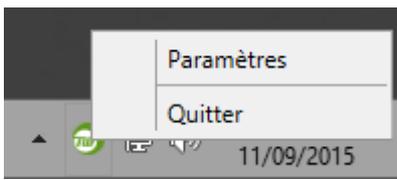
Si les informations de connexion sont correctes, TWS for Lync affichera une icône verte dans la zone de notification.



Si les informations de connexion ne sont pas correctes, un message d'erreur apparaîtra.

Ouverture des Options

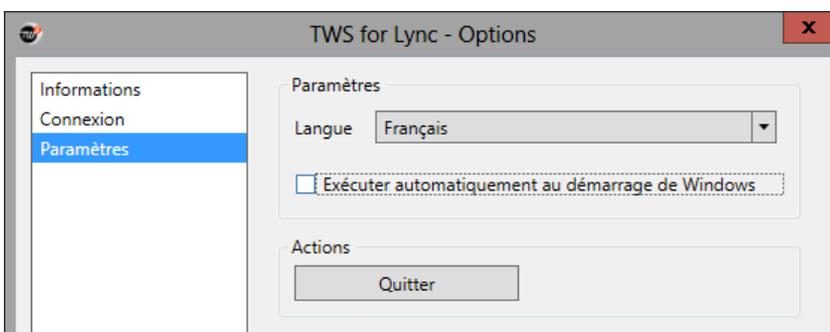
Lorsque vous êtes connecté, pour ouvrir la fenêtre des options soit double-cliquez sur l'icône TWS dans la zone de notification, soit faites un clic droit sur l'icône TWS et sélectionnez dans le menu « Paramètres »



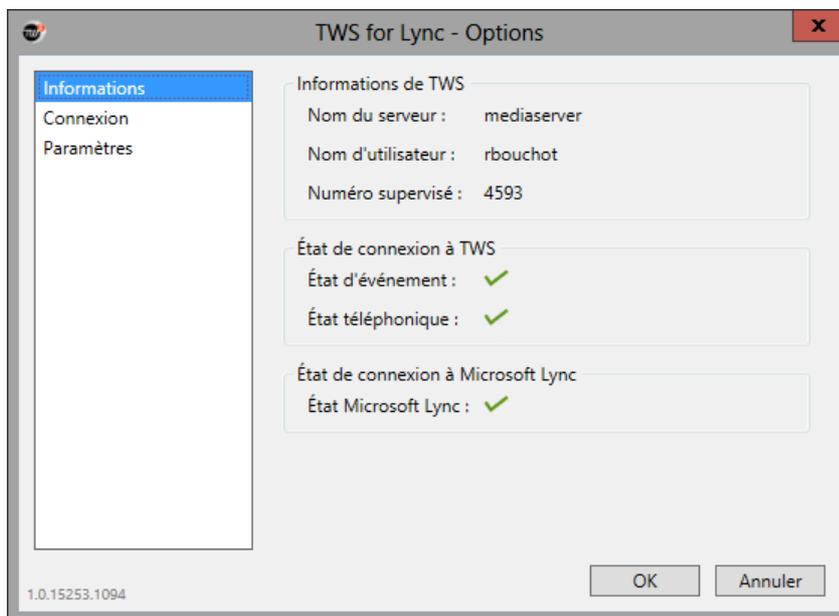
Paramètres

Vous pouvez paramétrer certains éléments comme :

- Modifier la langue de l'application (par défaut la langue du système est utilisée)
- Démarrer l'application automatiquement au démarrage de Windows.

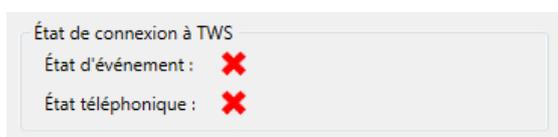


Etats des connexions



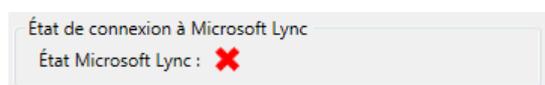
Le menu « Informations » affiche les états de connexions aux différents serveurs.

- La zone « Informations TWS » indique si l'utilisateur est correctement connecté au serveur TWS. Si « Nom du serveur », « Nom d'utilisateur » et « Numéro supervisé » sont bien renseignés, alors l'utilisateur TWS for Lync est bien enregistré dans TWS. S'il manque des informations ou qu'il y a un message d'erreur, vérifiez vos informations de connexion.
- La zone « Etat de connexion à TWS » indique si TWS for Lync est bien connecté au service d'événement et au service téléphonique de TWS.



Si des croix rouges apparaissent, alors il y a un problème de connexion. Vérifiez vos informations de connexion. Si le problème persiste contacter votre administrateur.

- La zone « Etat de connexion à Microsoft Lync » indique si Lync est bien démarré et connecté.



Si Lync n'est pas démarré, alors une croix rouge apparaît.

Affichage dans la zone de notifications

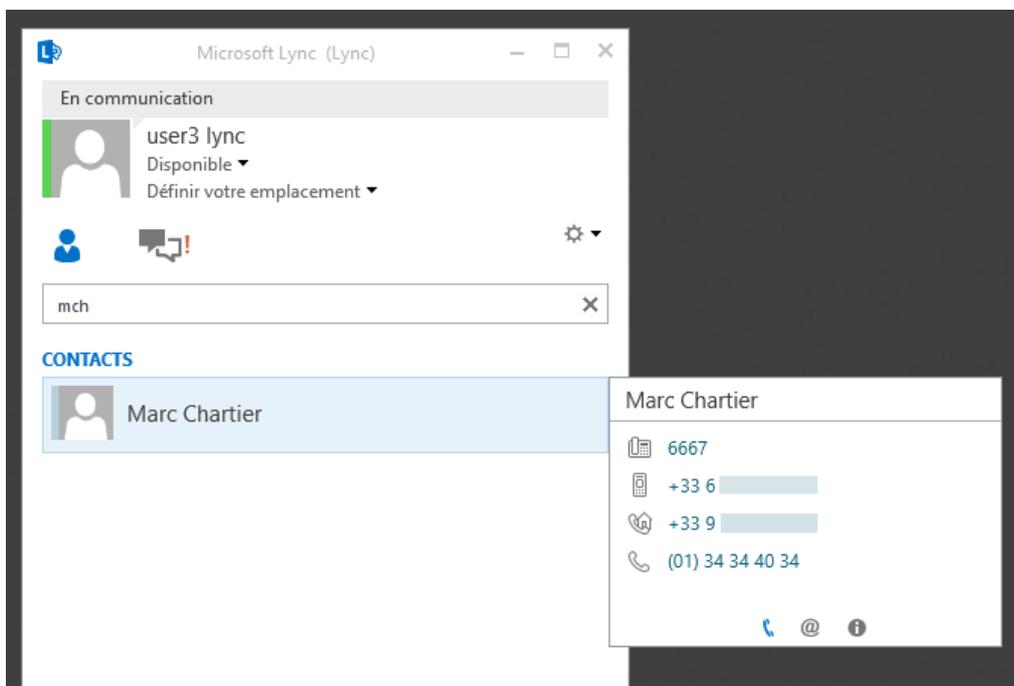
En fonction des états de connexion au serveur TWS et à l'application Lync, la couleur de l'icône dans la zone de notifications change :

-  : TWS for Lync est correctement configuré et connecté.
-  : TWS for Lync est correctement configuré mais Microsoft Lync n'est pas démarré.
-  : TWS for Lync n'est pas correctement configuré.

UTILISATIONS

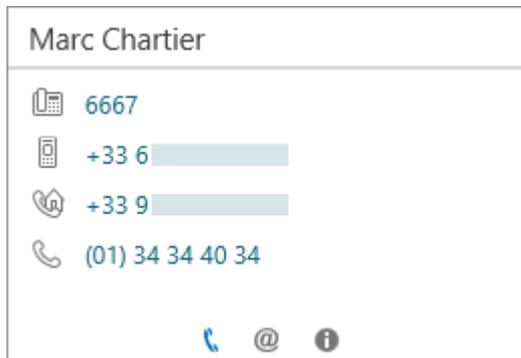
TWS Infocard

TWS Infocard est une fiche d'informations qui s'ouvre au survol d'un contact affiché dans Microsoft Lync.

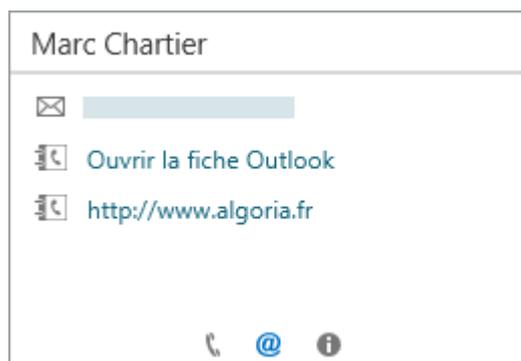


TWS Inforcard est composé de 3 pages :

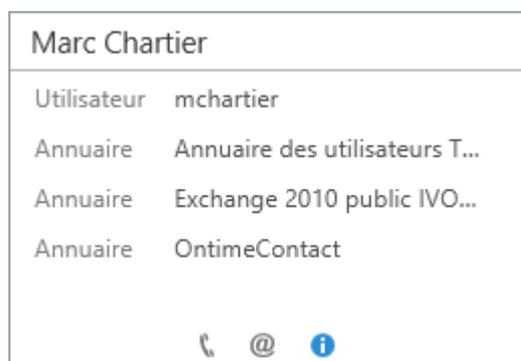
- La première page présente tous les numéros de téléphone du contact. Il est possible de cliquer sur les numéros pour appeler le correspondant.



- La deuxième page présente les adresses e-mails du contact ainsi que c'est différent lien vers des pages web.

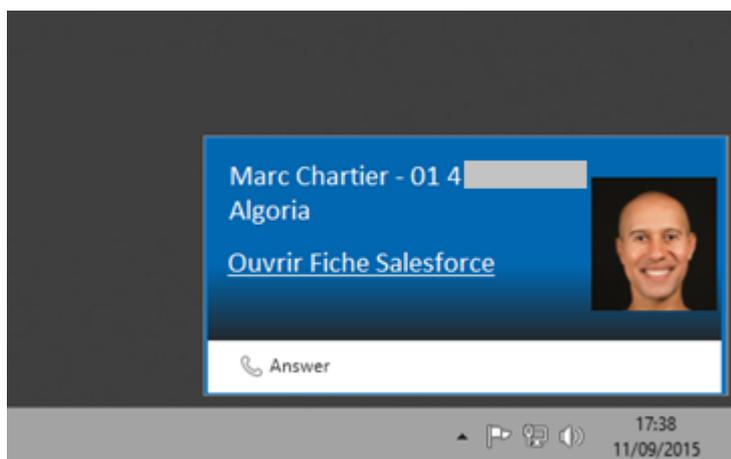


- La troisième page présente divers informations concernant le contact (adresses, annuaires, nom d'utilisateurs, ...)



TWS Alerter

Lors d'un appel entrant, une Pop-up de présentation d'appel s'ouvre en bas à droite de l'écran. Elle permet de faire certaine action comme ouvrir une page web, exécuter une application ou décrocher l'appel.



TWS Alerter est personnalisable. Vous pouvez ajouter, modifier ou déplacer les éléments. Voir documentation TWS Alerter.